



皇家加勒比国际游轮

皇家游轮出行指南 —— 行前准备篇



*此指南内容仅针对于中国母港出发的航次

登船必备材料

1. 通过[在线值船](#)打印纸质版的**登船证**（Setsail Pass），目前上海、天津母港出发航次必备。其他中国母港航次建议准备，加速您的通关流程。

[了解在线值船](#)

2. 护照原件：请务必确保您的护照在航次结束后还有6个月及以上的有效期。

3. 护照照片页复印件2份（单独A4纸张复印）

4. 邮轮便捷通关条码，简称“**通关帖**”（适用于上海、天津出发的航次）

5. 如有未满18岁未成年人游客，且没有法定监护人随行上船：

a) 请出示已填写完整的“**未成年人授权书及随行监护人承诺函**”，[下载](#)

b) 并出示未成年人的出生证明复印件或户口簿复印件。

7. 其他旅行相关证件：

如签证/通行证/台胞证/回乡卡等。凡持有日本在留卡/永久居民卡的客人在乘坐游轮入境日本旅游时，须携带护照和在留卡，并通知船上工作人员其在留或永久居留者身份。

1. 在线值船（非常重要）

① 为什么要办理在线值船？

办理在线值船是为了完成游客在游轮码头办理登船手续必要的信息录入和核对工作，通过在线值船您将获得“登船证”，这是您登船的**必备凭证**！

建议您在**开航10天之前**完成在线值船，通过在线值船您将获得登船证，请完整打印，并于登船当日携带。这是您入港登船时的**必备凭证**！

在登船日携带并出示通过此系统完成登记的“登船证”、护照或航线所需的其他旅行证件（含证件复印件）、和在现场完成其他出入境机关要求的必要文件等，便可实现快速登船。

② 如何办理在线值船？

首先，在办理前请先准备好以下信息：

- ✓ 游轮名称，起航时间及预订编号
- ✓ 护照或有效身份证明文件
- ✓ 家庭住址
- ✓ 紧急联系人姓名及联系方式
- ✓ 游轮行程前后的旅行计划
- ✓ 船上消费时所使用的信用卡信息

其次，在线办理

方法1：登录皇家官网办理：www.rcclchina.com.cn



1 ➤ 请点击【帮助中心】---【在线登船】---选择【量子，航行者，赞礼号】，进入在线Check-in页面

方法2：通过皇家官方微信办理（目前仅限量子号航次）

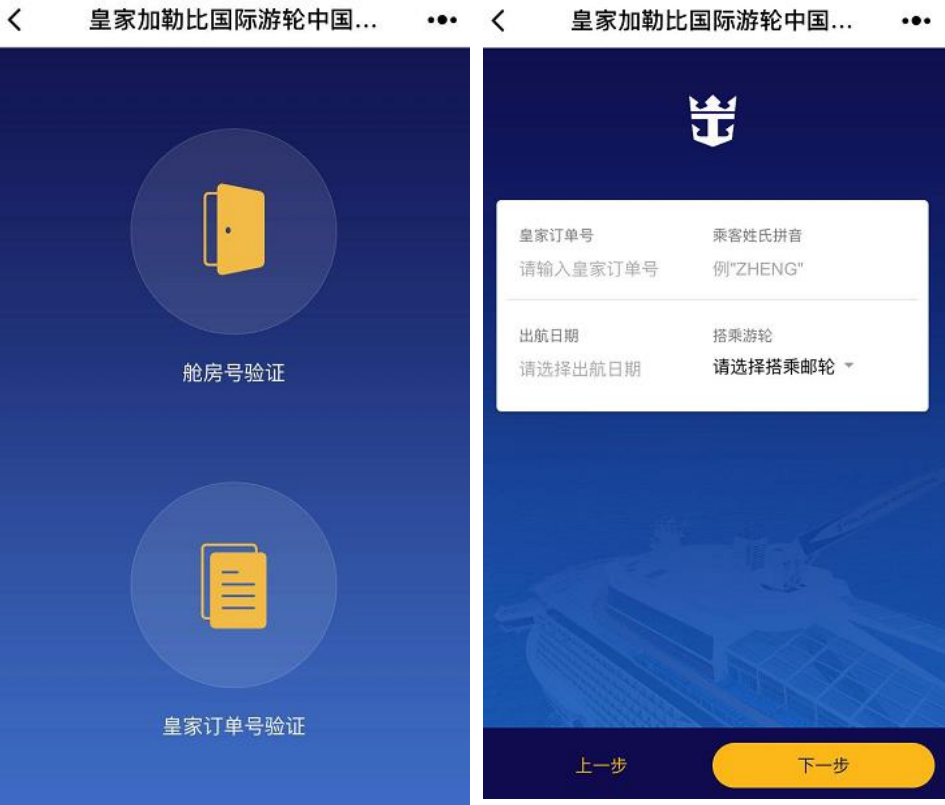


➤ 扫一扫关注

或 搜索微信公众号：
【rcclchina2013】

➤ 选择【准备登船】
- 【在线值船】





➤ 微信办理
先选择验证方式



➤ 官网办理

2 ➤ 输入乘客信息验证资料，点击【提交资料】

3

➤ 第二步-填写登船信息

注：①请准确填写乘客姓名、身份证及护照信息、以及户籍信息；

第一步 验证资料

第二步 填写登船信息

第三步 选择消费方式

第四步 生成登船证



GUOQIN WANG

已登记



BING HUA

已登记

退出在线登记

姓名：WANG GUOQIN

生日：1943/08/26

* 中文姓：

* 中文名：

* 性别：

☐ 男 ☒ 女

* 所属国籍或地区：

中国

* 户籍地：

上海市

上海市

徐汇区

* 身份证：

* 护照号码：

* 护照有效期：

31 MAR 2021

输入会员号码能使您增加积分（非必填）

会员号码：

乘客本人信息

* 境内联系电话：

* 短信验证码：

获取验证码

邮箱（非必填）：

联系人地址

请选择

请选择

请给与联系人地址

紧急联络人信息

* 联系电话：

☐ 请确认拼音姓名正确, 如有疑问, 请联系客服 400-820-7195

☐ 我同意接收皇家加勒比游轮船务（中国）有限公司及其关联公司的优惠资讯及推送信息。

返回上一步

提交资料



16

- ② 乘客本人信息中的手机号和紧急联络人信息的手机号不可重复，且乘客本人信息的手机号最多只能使用于4个乘客名下，超过后会有如下↓弹框提示）

紧急联络人信息

* 联系电话：18121194073

☒ 请确认拼音姓名正确, 如有疑问, 请联系客服 400-820-7195

☒ 我同意接收皇家加勒比游轮船务（中国）有限公司及其关联公司的优惠资讯及推送信息。

返回上一步

资料



同一手机号已经超过四次使用, 请使用其他手机号码

确定

第一步 验证资料

第二步 填写登船信息

第三步 选择消费方式

第四步 生成登船证


GUOQIN WANG
已登记


BING HUA
已登记

退出在线登记

请填写船上消费支付方式信息（带*为必填项）


信用卡


现金


暂不选择支付方式

 请于登船当日前往船上指定地点选择支付方式

返回上一步

确定

- 4 ➤ ---选择船上消费方式，可以暂时不做选择，上船后再进行选择！

第一步 验证资料

第二步 填写登船信息

第三步 选择消费方式

第四步 生成登船证


GUOQIN WANG
已登记


BING HUA
已登记

退出在线登记

请核对您填写的所有信息，确认生成登船证。

姓名：[REDACTED]
出生日期：[REDACTED]
性别：女
护照号码：[REDACTED]
国籍：中国
护照有效期：[REDACTED]
游轮名称：皇家量子号
出发日期：2017-12-01
身份证：[REDACTED]
本人联系电话：[REDACTED]
紧急联系人号码：[REDACTED]
消费方式：暂不选择任何支付方式

修改

生成登船证

5

➤ 生成登船证

注：①如果订单未付款，点击生成登船证会有弹框提示；
②点击生成登船证后，如果发现信息填写有误可以点击修改进行修正)



皇家加勒比国际游轮

船票类型: 团队
Price

上海港游轮登船凭证

SHANGHAI CRUISE SETSAIL PASS

船票认证码 Ticket Code



86716299-9131

航线信息 Itinerary Information

承运人 / 船名 RCL Cruises Ltd
Carrier / Ship 海洋量子号
Quantum of the Seas

航班号 QN20180303
Cruise No.

启航日期 2018.03.03
Sailing Date

始发港 吴淞口国际邮轮港
Port Of Dep

航线 2018/03/03 上海
Itinerary 2018/03/04 海上巡航
2018/03/05 冲绳
2018/03/06 长崎
2018/03/07 海上巡航
2018/03/08 上海

舱位信息 Stateroom Information

预订编号 1234567
Booking No.

船舱楼层 9
Deck

房间号码 8320
Stateroom No.

会员等级
Membership

逃生集合区
MUSTER STATION

A02

旅客信息 Guest Information

姓名 强小花
Name QIANG XIAOHUA

国籍 CHN 性别 F/女
Nationality Gender

出生日期 1988.02.10
Date Of Birth

护照号 EB1234567
Passport No.

护照有效期 2027/03/05
Date Of Expiry

身份证件号 310***19880210***
ID No.

联系方式 13636363366
Mobile No.

明示信息 Important Information

1. 登船凭证是您进港的必要凭证。前往码头时，请务必携带登船凭证、通关便捷条形码、旅行证件及登船所需的其他必要文件。

The Setsail Pass is the mandatory required document for port entry, and is your "Boarding Pass" to your cruise. Please do prepare Setsail Pass, Passport Bar Code Sticker and other applicable travel documents required by the cruise line, and ready to present them upon arrival at the port.

2. 持有本凭证进入码头，表明您已经仔细阅读皇家加勒比国际游轮“乘客票据合同（包括乘客行为守则和拒绝承运政策）”，并同意其所规定的所有条款及其约定的双方的所有权利和义务（前述乘客票据合同可以通过<https://www.rcclchina.com.cn>查阅）

Having this Setsail Pass indicates that you have read carefully the "Guest Ticket Contract Incorporating the Guest Conduct Policy and Refusal to Transport Policy" of Royal Caribbean International and agreed to all the provisions and the rights and obligations of the parties set forth therein. The aforesaid Guest Ticket Contract is available at <https://www.rcclchina.com.cn>.

3. 请确认登船凭证个人信息与您旅行证件保持一致，否则可能会导致延误或被拒绝登船

Please do confirm the personal information shown on this Setsail Pass is identical to your passport or applicable travel document, Or it might lead to delay or denial of boarding if any info discrepancy.

4. 请于开航前至少90分钟前到达码头办理登船手续，便于及时完成口岸出境通关和登船；口岸通关截止后，所有游客将不允许登船。

Please do arrive at the port and complete check in at least 90 minutes before ship's departure in order to facilitate timely C.I.Q boarding inspection, No boarding will be accepted once after closure of C.I.Q boarding inspection per authority requirement.



皇家加勒比国际游轮客服热线
400-8850-277
www.rcclchina.com.cn



上海邮轮中心
021-962060
www.cruisessh.com

6 --- 登船证生成，请了解相关重要信息：

- 最晚登船时间
- 登船时所需文件
- 房间号及楼层
- 务必打印并携带登船证

3. 旅行证件：护照、签证及入境要求

① 护照要求：

- a) 所有客人必须持有在**航次结束后**仍有**6个月及以上**有效期的**护照原件**。
- b) 持**港澳台护照**的客人报名中国大陆出发的航次，除必备的护照外，还须携带**进入中国大陆的有效证件**（原件，例如：回乡证，台胞证）
- c) 持**外籍护照**的客人报名中国母港出发的航次，除必备的有效护照外，还须携带**进入中国的有效签证**（2次或多次）或符合过境免签政策的相关证明文件（如需了解具体过境政策，请征询相关出入境部门获取信息）。
- d) 持**大陆护照**的客人**从香港登船**，须自行办理有效的**港澳通行证**（含有效签注）

携带护照原件+复印件2份



- 护照有效期在 6个月以上 （行程结束之日起）
- 护照复印件要求：
 1. A4大小，不允许缩放
 2. 一份A4只可印一份护照
 3. 护照复印件上标注房间号

② 签证&入境要求

a) 出发地：香港/深圳母港出发

目的地：日本

无需办理日本签证，抵港当天，请在船上指定地点进行面签，领取“日本岸上观光登陆许可证”后，即可进行目的地的岸上游览。

凡持有日本在留卡/永久居民卡的客人在乘坐游轮入境日本旅游时，须携带护照和在留卡，并通知船上工作人员其在留或永久居留者身份。若未携带在留卡或未及时通知船上工作人员，将会导致日本出入境管理局拒绝该游客的登陆许可，也可能导致在留卡失效。

b) 出发地：香港/深圳母港出发

目的地：韩国济州岛

无需办理韩国签证，抵港当天，请在船上指定地点进行面签，领取“韩国岸上观光登陆许可证”后，即可进行目的地的岸上游览。

c) 出发地：香港/深圳母港出发

目的地：日本+韩国济州岛

无需办理日本及韩国签证，抵港当天，请在船上指定地点进行面签，领取“日本/韩国岸上观光登陆许可证”后，即可进行目的地的岸上游览。

d) 出发地：香港/深圳母港出发

目的地：日本+韩国航线

如日本或韩国上岸后自由行，需**自备韩国个人旅游签证**。

如需团签服务，需联系皇家官方客服：400-8850-277，了解办理流程

e) 出发地：香港/深圳母港出发

目的地：韩国航线

如韩国上岸后自由行，需**自备韩国个人旅游签证**。

如需团签服务，需联系皇家官方客服：400-8850-277，了解办理流程

f) 出发地：天津母港出发

目的地：日本航线

无需办理日本签证，应边检要求需要报备客人名单，如未申报名单且无日本有效个签的客人，边检有权拒绝其登船。皇家**指定的代理旅行社**最晚于开航3天前致电客人，代为收取清晰的**护照首页及身份证正反面复印件或扫描件**（未成年人无身份证的需提供户口本）以进行报备，请您留意接听。抵港当天，请在船上指定地点进行面签，领取“日本岸上观光登陆许可证”后，即可进行目的地的岸上游览。如需团签服务，请于至少**10天**前咨询皇家官方客服了解办理流程。凡持有日本在留卡/永久居民卡的客人在乘坐游轮入境日本旅游时，须携带护照和在留卡，并通知船上工作人员其在留或永久居留者身份。

其他海外航线：

g) 出发地：任意中国母港出发地

目的地：含越南/泰国/台湾/新加坡/菲律宾等航线

- 目的地含越南航次：可在**船上办理越南落地签**，签证费用在上船后支付，请您准备好2张与护照照片尺寸相同的证件照。
 - 目的地含**泰国/新加坡**航次：需自备有效泰国/新加坡个人旅游签证，请联系旅行社或所属大使馆了解最新签证办理流程。
 - 目的地含**菲律宾**航次：
 - a) 游客需在行前办妥并持有菲律宾入境签证。
 - b) 持仍在有效期内的美国、日本、澳大利亚、加拿大或者申根签证的游客，菲律宾提供免签入境待遇。持何种国家有效签证可获免签待遇视情况随时有可能变化。请参阅官方网站获取最新信息
<http://www.immigration.gov.ph>
 - c) 无上述签证的游客，皇家加勒比的合作旅行社可为其办理“入境许可”（VUA），以便乘坐游轮到达菲律宾上岸观光。申请办理时请注意以下重要信息：
 1. 通过菲律宾官方指定的菲方代理旅行社办理。皇家加勒比国际游轮推荐官方指定代理Asia Landmark。
- 国内联系方式：厦门市思明区槟榔西里221号中国国旅签证中心，联系人：吴琪婷 185 5920 5511。

2. 签证费用：人民币400 元/位。
 3. 最晚递交申请材料为开航日提前 7 个工作日（以收到资料为准）。
 4. 代理将随时通报VUA 批复情况，并承诺最迟不晚于开航前一个工作日通报最终结果，方便旅行社和游客做出及时调整。
 5. 上述所有的申请材料要求及详细联系方式请[点击下载附件查看](#)。
- 目的地含**台湾**航次：需自备有效的入台证及台湾通行证（含有效签注）。
- h) 出发地：任意出发地
目的地：含加勒比航线
要求持有有效的美国签证
- i) 出发地：任意出发地
目的地：含阿拉斯加航线
要求持有美国、加拿大两国的签证。

注：

- 1) 以上信息仅供参考，具体航线所需的签证要求，请以游客报名当日旅行社/大使馆提供的信息和要求为准。
- 2) 如遇持外籍护照的客人，请客人自行联系大使馆进行了解是否对前往的国家免签
- 3) 针对持大陆护照的游客参加香港出发的航次时，需自备有效的港澳通行证（含有效签注）
- 4) 团签服务：上海母港出发航次收费40元/人/晚，天津母港出发航次收费50元/人/晚，全程有领队，需团进团出。（详情请联系皇家官方客服：400-8850-277 ）

③ 其他入境要求

其他入境要求：

- a) 台湾航次：持大陆护照的游客需携带**入台证**及**台湾通行证**（含有效签注）；持香港护照的游客须携带有效的**护照及入台证**

✓ 台湾通行证



中華民國臺灣地區入出境許可證
EXIT & ENTRY PERMIT TAIWAN REPUBLIC OF CHINA

注意事項：
1. 本證記載有錯誤，請即申請更正。
2. 持證人應依照規定時間及地點入境，逾期許可證失效，逾期居留者，將依法予以處罰。
3. 持證人應依照規定時間及地點出境，逾期居留者，將依法予以處罰。

警告事項：
1. 在許可證有效期間內，持證人應遵守中華民國法律及相關規定。
2. 持證人應遵守中華民國法律及相關規定，不得從事任何違法行為。
3. 持證人應遵守中華民國法律及相關規定，不得從事任何違法行為。

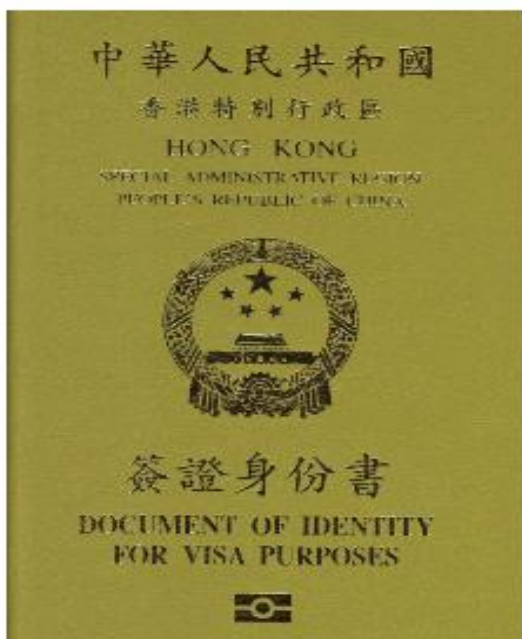
持證人姓名：WU WANG
出生日期：19 Dec 1973
持證地點：北京
持證日期：2013年10月06日



✓ 入台证

✓ 有效签注

- b) 香港签证身份书：是客人持有的临时护照。该证件不享有香港特区护照的有关外交政策，如“免签”。凡是持有“香港签证身份书”的游客在参加游轮行之前，务必办理相关签证，以避免游客无法登船；
- c) APEC 商务旅行卡：此卡不能作为乘坐游轮的有效证件使用，参加游轮旅行的客人必须申请常规的旅游签证。持有APEC卡的客人将会被拒绝登船；



X 香港签证身份书



X APEC 商务旅行卡

3. 未成年人及其他出行限制

① 未成年人（开航之日中国母港：未满18周岁，海外航次：21周岁以下）

- 如果与法定监护人同住一间房间，须携带户口本复印件或者出生证明复印件；
- 如果法定监护人不出行或住在不同房间，则需要填写：“**授权声明信及随行监护人承诺函**” [点击下载](#)，并带好**户口本复印件**（户口本复印件，需要可以证明父子，父女关系或母子，母女关系）或者**出生证明复印件**。
- 若未成年人与其法定监护人一起出行，且未成年人住在其法定监护人的隔壁或对面客房，则未成年人可单独入住。除上述特殊情况外，未成年人不能单独入住。
- 乘坐海外航线，除以上证件外还需提供英文的授权律师函

未满15周岁的未成年人（**仅限中国母港出发前往菲律宾航次**）

接菲律宾移民局的通知，该航次上未满15 周岁宾客、且不与父母（或法定监护人）同行时，需准备5份文件并支付一定费用。具体说明以及相关文件下载**请在PC端[点击链接查看](#)**。

请注意：

- “WEG 文件”是上述儿童登船的必要文件。无此文件或者文件准备不完整，船方将会按照菲律宾移民局的法规要求，拒绝该儿童登船。
- 按照菲律宾移民局的规定，上述每一个WEG 申请将被收取3120 菲律宾比索的费用（约60 美元），皇家加勒比为方便宾客向菲律宾移民局缴款，会在抵达菲律宾前，从与儿童同行的受委托人的账户上扣除该费用，并缴付至菲律宾移民局。相关信息请查阅菲律宾移民局官方文件：

<http://www.immigration.gov.ph/services/others/waiver-for-exclusion-ground>

② 婴儿：出生**未满6个月**的**婴儿不能上船**

（6个月指游轮活动开始之日起）

以下特殊情况要求婴儿在登船当日必须**满12个月**：

- 横跨大西洋、横跨太平洋的航线
- 夏威夷航线
- 某些特定的南美航线及特定的陆地游
- 任何航线有超过3天及以上的连续海上巡游日

③ 孕妇

- 怀孕**未超过24周**的孕妇，需要出具医院证明该证明需要含有该孕妇怀孕几周及医院公章；并到主管柜台报备，填写相关表格后可以登船，但游轮公司仍保留其登船的最终决定权；
- 在游轮巡游/游轮观光活动**开始之日**或**其后行程的任何时间**里妊娠将进入第**24周及以上**的乘客，应同意不得预定游轮巡游或登船或乘坐任何交通工具；
- 起航前45天以内如因怀孕取消预订，将不会提供退款或赔偿。

④ 长者

- 皇家对于长者年龄没有限制，我们欢迎所有长者体验美丽的豪华海上游轮之旅。
- 需要注意的是：船上有紧急使用的残疾人轮椅，因数量及使用区域有限。建议长者出行可以自备轮椅。

4. 游轮便捷通关认证码（适用于天津出发的航次）

（1）便捷通关认证码样式：



（2）领取方式：

- 皇家直客：皇家会提前将相关文件资料及便捷通关认证码以快递方式提前寄送给皇家直客。
- 旅行社团队游客：请于登船当日抵达码头后，联系领队并按指示领取便捷通关认证码。

4. 游轮便捷通关认证码（适用于天津出发的航次）

(3) 什么是邮轮便捷通关认证码（通关贴）？

邮轮便捷通关条码（下文简称“通关贴”）是根据天津市码头边检的要求，天津国际邮轮港自2018年6月25日起全面实施的新制度，是旅客登船的必备材料之一。

通关贴每位旅客一张，上面印有：**乘坐的船名、出航日期、旅客的姓名、房间号、护照号、联系方式**等信息及条形码，需要粘贴在护照背面靠下方处。在登船时，会对进入邮轮码头客运大厅的旅客逐一查验通关贴，未持有登船证（在线值船完成后打印）和通关贴的旅客将无法进入邮轮码头客运大厅。



行李准备 Check List

必备物品清单

□ 证件

- ✓ 身份证、护照（随身携带）、护照复印件（2张）
- ✓ 未成年人出生证明复印件或户口簿复印件
- ✓ 含监护人签字的 **“授权声明信与随行监护人承诺书”**
（法定监护人不上船的需携带）
- ✓ 纸质版登船证

- ✓ 国际信用卡（或银联借记卡）、外币等

*信用卡接受62开头的银联卡、Visa、Master\American Express、Diners Club以及JCB信用卡签账；持卡人必须在此航次上。

*借记卡仅接受62开头的银联借记卡

*船上如果想使用现金结算，仅接受美元现金

*如果选择使用银联借记卡或美元现金作为其和/或其家庭成员的船上消费支付方式，每位游客需在其船卡账户内预存不少于150美元的消费押金

建议携带物品

□ 衣物

船内温度：四季恒温26摄氏度

甲板温度：随着季节变化不同，夜晚相对较冷

建议携带衣物：

- ✓ 薄外套（晚上甲板较冷，建议夏天多带一件薄外套）
- ✓ 厚外套（初春及冬天季节建议带好厚外套）
- ✓ 游泳衣裤、泳帽等（携带泳圈需放气，同时不允许在泳池中使用泳圈）
- ✓ 宽松衣物、运动鞋（适合游轮上运动项目，岸上观光）
- ✓ 衬衫、西装、晚礼服等（游轮上会安排船长晚宴）

□ 杂物

- ✓ 洗漱用品：牙膏，牙刷，漱口水等 *为积极响应环保，皇家不提供牙膏牙刷
(客舱内提供毛巾、香皂、沐浴露、拖鞋)
- ✓ 洗涤剂（漂白剂禁止携带）
- ✓ 充电器、转换插头（多插头插座禁止携带）
- ✓ 雨具、墨镜
- ✓ 药品类，医用酒精/酒精棉等
- ✓ 婴儿推车
- ✓ 轮椅，方便老人出行

禁带物品 ×

□ 非法毒品及非法物品

□ 刀具及利器、枪支及火器

□ 易燃易爆物、爆炸物

□ 腐蚀性化学制品及其他危险物品

□ 各类潜在危险食品，如生鲜，熟食等

□ 无线电对讲机设备

受限物品△

□ 运动器材和无人机

- △ 客人需把运动器材存放在房间，不得在公共区域玩耍或携带。
- △ 任何时候无人机都禁止在游轮上使用，客人可以在当地政策允许的陆地上使用（不包含码头区域）。

□ 饮料（酒类、非酒精饮料等）

- △ 登船日当天每个舱房（非每位客人）只允许随身携带最多2瓶葡萄酒或香槟（容量为标准750毫升/瓶）上船饮用。码头/保安人员将对客人携带的酒进行检查，任何有显示被做过手脚或不符合以上条件的酒类将不被允许带上船。在船上客人可以向服务员借用开瓶器打开红酒并在房间内享用（不收取开瓶费），若客人选择在任意酒吧或餐厅享用将会收取开瓶费。
- △ 登船日当天可携带有限数量的非酒精饮料上船。每个舱房（非每位客人）最多允许携带不超过12 瓶（罐）非酒精饮料，容量为标准17盎司（约497.59 毫升）/ 瓶（罐）。
- △ 用于医疗节食，婴儿所使用的蒸馏水或专门的饮料，如牛奶，是被允许带上船的。



皇家加勒比国际游轮

超凡体验
Cruise Extraordinary

掌握更多《皇家游轮出行指南》

- 预订及付款篇
- 登船离船篇