

皇家预订须知及出行手册

尊敬的宾客,

感谢您选择皇家加勒比游轮!

完美的出游,是精心筹备的努力结晶。我们早已为您准备好一切,随时恭候您的光临。 在您美妙旅途开启之前,请您花费几分钟的时间仔细阅读以下出行注意事项:



此出行手册仅针对于中国母港的航次



士 目录指引

<u>1.码头地址</u>	3
<u>2.预订政策</u>	3
3.携带证件	4
4.出行限制	6
5.在线付款指南(仅限人民币预订)	<u></u> 7
<u>6.皇家行前订及岸上观光</u>	9
<u>7.在线登记(非常重要)</u>	10
8.其它注意事项	15
9.未成年人授权书	16



1. 岩码头地址

上海:上海吴淞口国际邮轮港,上海市宝山区吴淞口宝杨路1号。

天津:天津国际邮轮母港,天津市塘沽区东疆路东疆保税港区观海道 1001 号。

香港: 启德邮轮码头 , 香港启德承丰道 33 号 (入口位於祥业街)。

深圳:太子湾邮轮母港,南海大道88号附近

2. 诺 预订政策

1) 预订有效期

预订从预订当日起保留 3 天,逾期未支付,预订将被取消;若开航日不足一周,预订将保留 1 天,逾期未支付,预订将被取消。

注意:双10,双11,双12等特大促销期间的预订,需要在收到预订账单后的3小时内付款,逾期预订将被取消。

2) 姓名核对

预订生成 24 小时内,请核对客人信息,确保所有客人姓名及拼写与护照一致;如果姓名错误,将被拒绝登船。

距开航3天之前,可以更名;

距开航 3 天及以内, 所有信息不得更改。

所有旅客预订至少需保证房间内一人名字不得更改,否则视为该预订取消。

注意:请在促销期间提供准确的客人信息;如在促销期外更改航次或客人信息可能会导致原来预订时享受的促销政策不适用,具体价格请以变更当时预订系统的报价为准。

3) 取消政策

2017 年航次预订:



- i. 开航 45 天之前取消订单,可全额退款
- ii. 开航前第 45-30 天取消订单,收取订金作为取消费(中国母港航次,1000元/位)
- iii. 开航前第 29-8 天取消订单,收取全款的 50%作为取消费(不包括港务税费)
- iv. 开航前第 7-0 天取消订单,收取全款的 100%作为取消费(不包括港务税费) 2018 年航次预订:
 - i. 预订即日-开航 30 天之前取消订单, 收取每人 1000 元作为取消费用
- ii. 开航前第 29-8 天取消订单, 收取全款的 50%作为取消费(不包括港务税费)
- iii. 开航前第 7-0 天取消订单, 收取全款的 100%作为取消费(不包括港务税费)
 - 4) 单人入住的舱房差价:

单人房费按 200%的船票费用收取,港务税费仍按一人收取;

3. **造** 携带证件(必备):

- 1) 所有航次需要准备 2 份护照复印件;
- 2) 所有客人必须持有<u>在航次结束后仍有6个月以上有效期的护照原件(护照背面</u>下方粘贴完整的护照条形码);

持港澳台护照的客人参加中国母港出发的航次,还需要携带进入中国大陆的有效证件的原件(如回乡卡、台胞证)。

外籍客人参加中国母港出发的航次,还需要携带进入中国大陆的有效证件的原件及有效的中国签证(2次或多次)

3) 上海/香港/深圳母港出发的日本航线/日本+韩国济州岛航线:

登船当日提交填写完整的日本入境卡。该航次无须办理日本及韩国签证,抵港当天,请在船上指定地点进行面签,领取"日本/韩国岸上观光登陆许可证"后,即可进行目的地的岸上游览。



- 4) 上海/香港母港出发的日韩航线/韩国航线(济州岛除外):
 针对持大陆护照的自由行游客,该航次需自备韩国个签。如需团签服务,请于至少出行前10天咨询皇家官方客服了解办理流程。
- 5) 天津出发的日本/韩国/日韩航线: 针对持大陆护照的自由行游客,该航次需自备日本/韩国/日本+韩国个签。如需团签服务,请于至少出行前10天咨询皇家官方客服了解办理流程。
- 6) 香港/深圳母港出发去到越南的航线:可在船上办理越南落地签,签证费用在上船后支付,请您准备好2张与护照照片尺寸相同的证件照。
- 7) 大陆客人进入香港登船,需要自行办理有效的港澳通行证并携带复印件。
- 8) 大陆客人参加去台湾的航次,需要自行办理有效的入台证及台湾通行证(含有效签注),并携带复印件。
- 9) 香港出发的航次,每位乘客必须打印出在线登记的电子船票。
- 10) 持香港签证身份书客人:"香港签证身份书",是客人持有的临时护照。该证件不享有香港特区护照的有关外交政策,如"免签"。凡是持有"香港签证身份书"的乘客在参加游轮行之前,务必办理相关签证,以避免客人无法登船;
- 11) 持 APEC 商务旅行卡客人:是指持卡人凭有效护照和旅行卡在三年内无须办理入境签证,可自由往来于已批准入境的各 APEC 经济体之间,以便利 APEC 范围内各经济体的商务人员往来。此卡仅能供乘客商务旅行所用,而不能作为乘坐游轮的有效证件使用。参加游轮旅行的客人必须申请常规的旅游签证。持有APEC 卡的客人将会被拒绝登船;

(皇家加勒比游轮公司提供的签证信息仅供参考,最新及准确的签证要求,请与领馆等相关机构核实。)



4. 🛨 出行限制:

- 1) 未成年人出行(中国母港:18周岁以下,海外航次:21周岁以下)
- i. 如果与父母同住一间房间,带好全家的户口本复印件或者出生证明复印件;
- ii. 如果父母不出行或住在不同房间,则需要填写未成年人授权书,并带好户口本 复印件或者出生证明复印件。
- iii. 2 位未成年人不能住一间房。

2) 婴儿:

出生未满 6 个月的婴儿不能上船 (6 个月指游轮活动开始之日起) 以下特殊情况要求婴儿在登船当日必须满 12 个月:

- i. 横跨大西洋、横跨太平洋的航线
- ii. 夏威夷航线
- iii. 某些特定的南美航线及特定的陆地游任何航线有超过 3 天及以上的连续海上巡游日,必须要求婴儿在开航之日满 12个月。

3) 孕妇出行

- i. 怀孕未超过 24 周的孕妇,需要出具医院证明该证明需要含有该孕妇怀孕几周及 医院公章;并到主管柜台报备,填写相关表格后可以登船,但游轮公司仍保留 其登船的最终决定权;
- ii. 孕期超过 24 周的孕妇不能预定游轮行程(24 周指此游轮活动结束之日起算), 如此航次 3 月 20 日结束 孕妇于 3 月 20 日达到 24 孕周也不能预订游轮行程。
- iii. 起航前 45 天以内如因怀孕取消预订,将不会提供退款或赔偿。



5. 世在线付款指南(仅限人民币预订)

- 1) 登录皇家加勒比游轮官网 www.rcclchina.com.cn
- 2) 进入首页顶部导航栏---选择【帮助中心】---选择【订单查询】



3) 填写相关查询信息---点击【提交资料】

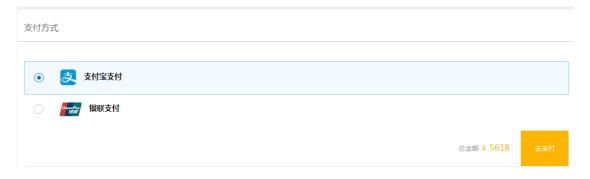


4) 完善联系人信息---点击【提交】*此步骤是为了有任何问题或寄送物料时随时 联系到您,请确保信息的有效性*





5) 查看订单详情---选择支付方式---点击【去支付】





6. 堂皇家行前订及岸上观光

- 皇家行前订:登录官网,点击行程规划-皇家行前订,即可提前预订船上活动
- 岸上观光:如您需要报名皇家岸上观光,请您在开航10天之前登陆皇家加勒比中文官网进行预订。如您报名收费航次,费用将会直接从您房卡中扣除,如因您个人原因临时取消或未参加,岸上行程费用不做退还。若您选择自由行,可不登录选择,请确保办理好自由行需要的有效签证。

报名方式如下:

- 1) 付款时同步选择岸上观光
- i. 查看订单详情---点击【选择岸上观光】

岸上观光

您还没有选择岸上观光,请选择岸上观光。

选择岸上观光

ii. 选择需要预订的岸上观光产品---点击【确认提交】

7 安心服务 安全保证

全 专业经验 专享优先

○ 快捷预算

选择岸上观光套餐

请在线预定您的游轮度假岸上观光产品

免费

望家常规游 皇家贈送
○ 「報本自然遊・約7.0小时

八代城迹-御立岬(公园项目自理)-综合免税店

注:行程与时长仅供参考,以地接社实际接待为准。

暂不提交

确认提示

关于岸上观光产品的咨询、预定和修改,您可通过拨打4008850277和皇家加勒比游轮度假专家联系。



- 2) 付款后选择岸上观光
- i. 登录皇家加勒比游轮官网www.rcclchina.com.cn
- ii. 进入首页顶部导航栏---选择【帮助中心】---选择【订单查询】
- iii. 填写相关查询信息---点击【提交资料】
- iv. 查看订单详情---点击【选择岸上观光】
- v. 选择需要预订的岸上观光产品---点击【确认提交】

7. 七在线登记(非常重要)

根据出入境检查机关的相关要求,每位乘客必须按照要求提供准确的证件号以及中文名,如信息错误,可能导致无法登船的严重后果。

- → 深圳出发去往香港的航次:中国籍旅客必须使用港澳通行证号码进行系统录入,港澳地区旅客必须使用回乡证号码录入,台湾地区旅客必须使用台胞证号码录入,其他外籍旅客必须使用护照号码录入
- → 深圳出发去往日本或越南的航次:中国籍及外籍旅客必须使用护照号码进行系统录入,港澳地区旅客必须使用回乡证号码录入,台湾地区旅客必须使用台胞证号码录入

为了确保您的信息准确无误,请您在<u>开航十天之前</u>完成网上在线登记,以免耽误您的登船。登记流程请查看以下操作指南:

1)登录皇家加勒比游轮官网【www.rcclchina.com.cn】---点击【帮助中心】---【在线登船】---选择【量子,航行者,水手或赞礼号】, 进入在线 Check-in 页 面



行程规划 ▼ 皇家游轮体验 ▼ 皇家船队 ▼ 会员福利 ▼

帮助中心▲







在线Check-in

首先,在办理前请先准备好以下信息

● 游轮名称,起航时间及预订编号 ● 护照或有效身份证明文件 ● 家庭住址 ● 紧急联系人姓名及联系方式 ● 游轮行程前后的旅行计划 ● 船上消费时所使用的信用卡信息使用船士:为保障综信息的安全性,系统会在30分钟内自动关闭,所以请事先准备好以上信息,以免造成综的不便重要:离出发日期72小时前必须完成在线Check-in,并完整打印出带有条形码的Setsail Pass文件,否则网站将自动关闭该航线在线Check-in系统

在您开始在线Check-in之前,请仔细阅读以下内容

办理在线Check-in是为了帮助您简化在部轮码头力理整船手续时繁映的文件填写步骤,及节宫排队等候的时间。当您或您的团队抵达游轮码头力理整船手续时,只需出示通过此系统完成登记的SetSail Pass文件(需附上您的签名)、有效身份证明文件及船上消费时使用的信用卡即可快速地完成整船手续的办理。全然释放,烧然重生。

1 事前须知

在线登记,操作简便!我们将向您展示简单的四步操作法。 在进行在线登记时,它可为您节省时间。您也无需在码头填写任何表格。 当您和您的团队抵达码头时,您只需出示有您签名的上船通行证、身份证明文件和在线登记时使用的信 田上时可帮码

2 首先,请集齐您要登记的所有宾客的以下信息:

- 游轮名称,起航时间及预订编号
- 护照或有效身份证明文件
- ・家庭住址
- 紧急联系人姓名及联系方式
- 游轮行程前后的旅行计划
- 船上消费时所使用的信用卡信息

提示:为保障您信息的安全性,系统会在30分钟内自动关闭,所以请事先准备好以上信

息,以免造成您的不便

3 在线Check-in 量子,航行者,水手或赞礼号 在线登记其他船次

2)输入乘客信息验证资料,点击【提交资料】





3)核对姓名及生日是否正确,准确输入【乘客信息】及【紧急联络人信息】





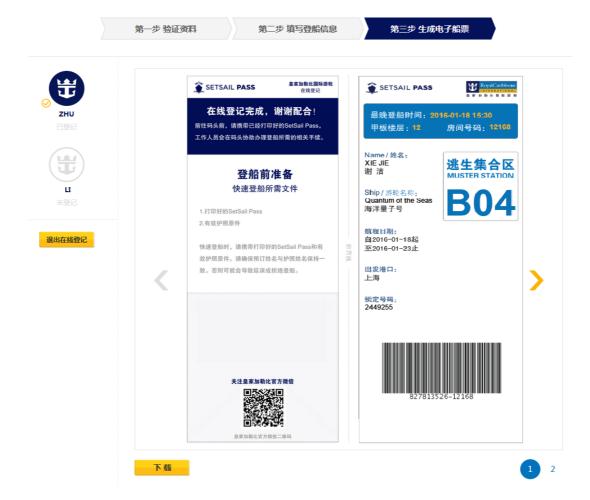
会员号码:	
紧急联络人信息	
* 联系电话:	
*验证码:	4B2R — 1 <u></u>
*短信验证码:	发送短信验证码

4) 提交资料后,点击"生成电子船票"



5) 选择左侧其他客人名字,完成登记后,点击下载







8. 世 其它注意事项

1) 行李托运

在游轮码头办理登船手续之前,先直接将行李托运。贵重物品、旅行证件、常用药物请随身携带,登船规定的行李最大重量为90公斤。托运后的行李将通过安全检查后,直接递送至您船上的舱房。

2) 危险物品提醒

基于乘客的安全,以下物品不得携带:

利器、电子变压器、咖啡冲泡机、蜡烛、熨斗、非法药物、易燃液体及爆炸物(如打火机),含酒精类饮品及酒水。为了保安理由,我们也建议您的托运行李内,不要置放任何贵重物品(如首饰)。

3) 货币

船上所有消费都是使用美金的,建议您准备好双币信用卡(需带 VISA,MASTER 标记)的国际信用卡(需有美金账户)绑定您船上的消费。

如果您没有美金信用卡,请您准备适量的美金现金(需根据船方指示于规定时间前往预付押金处支付每位不少于 150 美金的现金押金)。

现在,海洋量子号、海洋赞礼号、海洋水手号及海洋航行者号已支持"62"开头的银联信用卡作为绑定支付工具。建议您出行前,和发卡行申请提高消费额度和备注境外刷卡,防止发卡行意外安全锁卡。

*注:客人离船后,船公司恕不受理有关消费清单的异议,请务必在下船前核实及确认账单明细。

4) 转换插座

游轮客房里的输出电源最高可支持功率为 1500 瓦的电器, 额定电压为 110-220 伏交流电, 使用美标的圆孔插座, 两眼插头可正常使用。

5) 洗护用品

游轮公司出于倡导环保,减少海洋污染的考虑,需要游客自备牙刷牙膏等个人洗护用品及防晒品。但房间内会备有一次性拖鞋及少量沐浴用品。

>>>>返回目录<<<<

附件四:授权声明信与随行监护人承诺 ◆

授权	声明信
Letter of Authoriz	ation and Statement ————
	^{‡号:}
或母亲或其他直系亲属],即未成年人的法定监	
	or mother or the direct relatives]of the
) , who is/are the legal guardian
of the Minor, and hereby make the following stat	tement and authorization:
1 同意去成年人随同 「成年游客姓名	8](护照/证件号:)
	(国家)旅行。随行监护人将监护持有
未成年人的护照,签证或其他的旅游证件。	(= 35/70K13612E13 mE3 77 19 mE3 19 19
	(tour project) and travel to
	purist](passport/license no).
	ssport, visa or other travel documents for the Minor.
监护人应尽之义务监护未成年人的人身和财 将视为授权人行使的监护责任和行为。 Authorize the Accompanying Guardian to act legal guardian of the Minor to guard the pe	E人的法定监护人的一切权利并同时尽一切法定 产安全。随行监护人所行使的任何监护责任和行为 with all rights and fulfill all guardian liabilities of the ersonal and property safety of the Minor. All the ne Accompanying Guardian will be assumed as the
3. 同意未成年人在旅行过程中接受任何必需的 Agree the Minor be treated with any necessary trip.	医疗和急救措施。 / medical and emergency measures during the tour
4. 授权人为未成年人的合法法定监护人, 有权判	· 获得全部授权行使上述授权和声明。
	of the Minor and have the full authority to make
全部的责任。授权人随信附上其作为未成年人法	
omission and promise to assume all liabilities	tion, statement and authorization has no falsehood or to the consequence of the above statement and the legal documents to prove his/her identity as the
授权人1姓名/Name of the Authorizer 1:	签署/Signature:
(护照/证件号/Passport/License No)
	签署/Signature:
)
家庭地址/Address:	家庭电话/Home Tel:
	手机/Cell:
日期/Date:	

随行监护人承诺

The Guarantee of the Accompanying Guardian

随行监护人特此承诺并保证:

The Accompanying Guardian make the following guarantee and promise:

- 1. 其所提供的本授权声明信为授权人和其本人亲笔有效签署的函件。
 This Letter, provided by the Accompanying Guardian, has been duly signed by the Accompanying Guardian and the Authorizer.
- 2.其将尽一切法定监护人应尽之义务监护未成年人的人身和财产安全。
 The Accompanying Guardian will fulfill all the liabilities of the legal guardian to protect the personal and property safety of the Minor.
- 3. 其将尽一切最大的努力和审慎来行使监护未成年人的职责。
 The Accompanying Guardian will use all his/her endeavor and prudence to fulfill his/her liabilities to guard the Minor.
- 4.如果前述承诺虚假或有所隐瞒而导致承运商有任何损失的,将承担全部的责任。
 The Accompanying Guardian will be fully liable for any loss of the Carrier if due to the falsehood and omission of the above guarantee.

随行监护人1姓名/Name of the Accompanying Guardian 1:	
(护照/证件号/Passport/License No:)
签署/Signatur:	
随行监护人2姓名/Name of the Accompanying Guardian 2:	
(护照/证件号/Passport/License No:)
签署/Signature:	
家庭地址/Address:	
家庭电话/Home Tel:	
工作电话/ Work Tel:	
手机/Cell:	
日期/Date:	

注:随行监护人必须在办理登船手续时在(

)面前当场签署并提交本授权声明信,否则无效。

Remark:The Accompanying Guardian MUST sign and present this Letter before (

)when check-in before

boarding, or otherwise this Letter will be void.



再次祝愿您即将拥有一个令人愉悦与激动人心的游轮之旅!

皇家加勒比国际游轮

